

# 保修服务

尊敬的用户：

感谢您选用本产品，为了您能够充分享有完善的售后服务支持，请您在购买后认真阅读本产品保修卡的说明并妥协保存。

1. 凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性的服务。
2. 用户自购买之日起因质量问题免费包换期限为 7 天，保修期 2 年。
3. 优先得知新产品的信息或优惠活动的机会。
4. 下列情况造成的产品故障不在保修之列：
  - 4.1) 不能出示产品有效保修凭证和有效购物发票或收据；
  - 4.2) 使用环境或条件不当，如电源不合、环境温度、湿度、雷击等而导致产品故障；
  - 4.3) 由于事故、疏忽、灾害、操作不当或误操作等导致产品故障；
  - 4.4) 由非公司授权机构的维修人员安装、修理、更改或拆卸而造成故障或损坏；
  - 4.5) 产品超出本公司所规定的保修期限。
5. 当用户对经销商所提供的技术服务有任何异议时，可以向制造商客户支持服务中心投诉。
6. 保修卡需经保修单位盖章后方有效。



## 产品保修卡

客户名称：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_\_

型 号：\_\_\_\_\_

机身编码：\_\_\_\_\_

购买日期：\_\_\_\_\_

地址：深圳市龙岗区南湾街道布澜路 33 号宝福李朗珠宝文化产业园 C 区 8 楼 801

电话：0755-83706188

传真：0755-83706189

注：请您在购机后填妥此页保修卡内容后寄回

### 一. 概述

DW-106BM 系列读卡器采用先进的射频接收线路设计及嵌入式微控制器，结合高效译码算法，完成 Mifare 1 卡、CPU 卡、身份证件的接收，并以 Wiegand26/34 及 RS485 格式输出数据，具有接收灵敏度高、工作电流小、单向直流电源供电、低价位高性能等特点；读卡器适用于出租屋门禁、考勤、收费、防盗等多种射频识别应用领域。

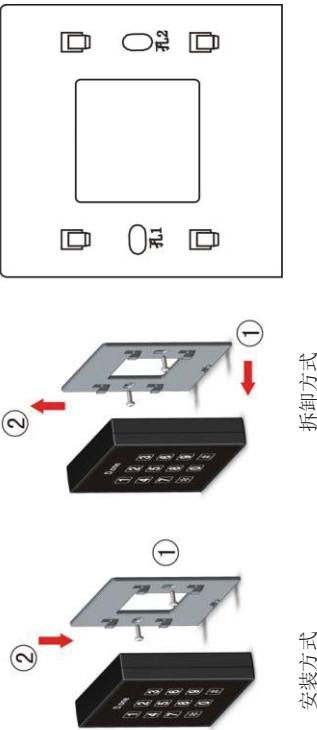
### 二. 基本技术参数及性能指标

参数	型号 DW-106BMK	DW-106BM
工作电压	DC12V	
工作电流	70±5mA	
工作频率	13.56MHz	
处理器	32 位处理器	
密码键盘	有	无
感应卡类型	Mifare 1 卡	CPU 卡
读卡距离	40mm	20mm
		10mm
接收数据反应时间	<1s	
通讯方式	Wiegand26/34/RS485	
防拆功能	有	
工作温度	-20~55℃	
工作湿度	≤95%RH	
推荐距离	50 米(连接距离与供电电压、使用的卡类型及使用的线材与环境有关)	
尺寸	86mm(L)*86mm(W)*18mm(H)	
重量	约 92g	

### 三、接口说明

接口定义如下表所示，读卡器接线方式如下图所示，

控制器上的标号	功能信号说明	读卡器的接线颜色 (仅供参考)
GND	电源地	黑色
12V	电源+12V	红色
D0	维根 D0	绿色
D1	维根 D1	白色
LED	刷卡指示灯	橙色
BUZ	蜂鸣器	黄色
485A	数据 485A	蓝色
485B	数据 485B	棕色



### 操作说明：

1. 密码功能是按 4 次键输出一次 WIEGAND26 码。
  - 操作举例：(注意：用手指触摸读卡器键盘时，最好不要用大拇指触摸，要用食指触摸最佳) 将读卡器正确连接至控制器并接通电源，此时蜂鸣器“哔”响一声表示正常。
  - 在通电正常状态，按密码键四次输出一个 Wiegand26 信号，每个按键时间间隔为 2~3 秒，超出时间自动退出，密码需要重新按，自动退出时蜂鸣器会“滴滴”的响两声；但是每次按一次键，蜂鸣器都会响一声，表示按键成功，否则不成功。
  - 密码按错后，可按“\*”号键取消重新输入，按“#”号为退格。
  - 防拆光电开关触发之后，蜂鸣器会一直长鸣，直到防拆光电开关重新被挡住。

### 六、安装施工时注意事项

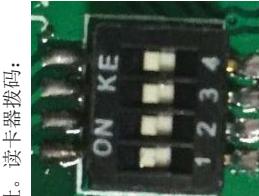
- 1、读卡器与控制器之间必须采用 6 芯屏蔽线 RVVP6\*0.5 进行连接，且连接线中间不可出现接头或分接断头现象，要用一条直通线。
- 2、读卡器一般安装在门外侧，距地高度约 1.4 米，距门框边距约 3-5cm；出门按钮安装在室内门侧，高度与读卡器高度平齐。
- 3、读卡器不能安装在金属表面，如果必须安装在金属表面，建议将读卡器后面的金属掏空，只留固定位。
- 4、读卡器与控制器之间的连线距离不能太长：读卡器电缆由于信号衰减而受限于布线距离与连接线的材质。

### 七、常见故障分析及解决办法

- 1、在读卡器读出的数据不正确或有时无法读到卡信息？
  - 检查读卡器与控制器连接的数据传输线 DATA0、DATA1 是否接反，或线头未接好，或线头出现断开；
  - 检查读卡器与控制器之间的距离太远，超出了维根 26 数据传输距离，或读卡器对读卡器的供电衰减很大，使读卡器不能正常工作；应缩短读卡器与控制之间的距离。或者此卡是否对应该读卡器。
- 2、读卡器通电后电流大或机器本身发热量变大？
  - 检查读卡器各连接线是否出现接错位或相碰触现象；
  - 检查读卡器供电电源是否正常；机器上元器件有金属材料短路相接；

### 四、使用说明

1. 读卡器指示灯说明：待机状态下读卡器背光屏亮蓝色灯，刷卡时亮绿色灯，刷非法卡时亮红色灯。
2. 读卡器通电后，读卡器背光屏蓝色灯常亮，蜂鸣器长鸣一声；读卡器的蜂鸣器可由控制器控制，如果是合用同一张卡片，一直放在射频感应区，读卡器感应将不再重复读该卡号，如需重复刷卡，则需要将卡片拿出射频感应区后，再进入，才能读卡。
3. 用不同的卡分别进入射频感应区范围时，读卡器将连续读卡，且卡号各不相同。



- (2) 默认认为韦根26输出，切换韦根输出格式需要读卡器断电重启才生效。

### 五、读卡器安装及操作说明

#### 安装说明：

- 读卡器可直接安装在 86 底盒上，其表面不能覆盖金属物，安装步骤如下：
1. 取出包装盒内的读卡器，往下移出安装底盒。
  2. 取出安装时所要用的螺钉，将底壳固定在 86 底盒上。

- 注意：
- 此产品满足电磁兼容 A 级，在生活环境，该产品可能会造成无线电骚扰。在这种情况下，可能需要用户对此骚扰采取切实可行的措施。
  - 本产品软件及硬件或者说说明书所涉及的内容发生改变时，均以实际产品为准，请及时联系我司获取最新信息，恕不另行通知，本公司拥有最终解释权。